

## Bestellung und Versand:

1. Werden die Produkte chargenrein geliefert?  
Generell ja, es sei denn, es werden verschiedene Chargen gewünscht (Validierung etc.)!
2. Wie lange dauert eine Lieferung?  
Nach Auftragseingang bemühen wir uns die Waren direkt an Sie zu versenden, das heißt Standardprodukte werden innerhalb von einer Woche geliefert. Abholungen sind jeweils Montag und Mittwoch, so dass die Lieferung – in der Regel - einen Tag später bei Ihnen eintrifft. Da wir einen hohen Anspruch an die Qualität unserer Produkte haben, werden diese nicht über das Wochenende versandt.
3. Wie werden die Produkte angeliefert?  
Die Produkte werden entweder auf einer Palette oder in Paketen angeliefert. Die Anlieferung erfolgt in temperatur-kontrollierten Transporten. Die Temperatur-Protokolle können bei uns angefordert werden. Auf Wunsch und gegen Aufwandsentschädigung können ebenfalls USB-Temperatur-Datenlogger der Lieferung mit beigefügt werden.
4. Wie viele Produkte können auf einer Palette versandt werden?  
Schalen → bis zu 77 VPE (ca 1,80m Höhe), 66 VPE (ca 1,60m Höhe)  
Wannen → 32 Wannen
5. Wie sind die Verpackungseinheiten bei den PMM-Produkten?  
90mm-Schalen → je 60 Stück (Karton/isolierende Luftpolsterfolie)  
55mm Schalen (Abklatsch) → je 100Stück CSG oder 120 Stück CS  
(Karton/isolierende Luftpolsterfolie)  
100ml Flaschen Infusionsstopfen → je 20 Stück (Kunststofftray/Schrumpffolie)  
200ml Flaschen Schraubverschluß → je 12 Stück (Kunststofftray/Schrumpffolie)  
500ml Flaschen Infusionsstopfen → je 8 Stück (Kunststofftray/Schrumpffolie)  
1000ml Flaschen Schraubverschluß → je 6 Stück (Kunststofftray/Schrumpffolie)
6. Wie groß sind die maximalen Chargengrößen bei den Produkten?  
90mm-Schalen → ca. 16.000 Stück/Charge  
55mm-Schalen (Abklatsch) → ca. 25.000 Stück/Charge  
Flaschen (je nach Füllvolumen) → 100ml = ca. 5.000 Stück/Charge  
→ 200ml = ca. 2.500 Stück/Charge  
→ 500ml = ca. 1.000 Stück/Charge  
→ 1000ml = ca. 500 Stück/Charge
7. Wo findet man die Zertifikate der Produkte?  
Die Zertifikate können von unserer Homepage direkt heruntergeladen werden (Downloads). Auf Wunsch können die Zertifikate mit der Lieferung der Produkte an Sie versandt werden.
8. Gibt es BSE/TSE-Zertifikate?  
Die Zertifikate können von unserer Homepage direkt heruntergeladen werden (Downloads). Auf Wunsch können die Zertifikate mit der Lieferung der Produkte an Sie versandt werden.
9. Wie werden die Produkte bei PMM gelagert?  
Wir haben ein temperiertes Fertigwarenlager direkt in unserem Produktionsgebäude.

#### Produkt-Informationen:

10. Können die Medien am letzten Tag der Haltbarkeit benutzt werden?  
Ja! Wir haben die Produkte mit der Haltbarkeit so getestet, dass diese auch noch am letzten Tag der Haltbarkeit benutzt werden können!
11. Gibt es die Möglichkeit für individuelle Sonderproduktionen?  
Ja! Wir freuen uns auf ihre Nachfrage und werden diese dann prüfen!
12. Sind alle Schalen verschließbar?  
Ja! Beide Schalen-Arten – sowohl die 90mm- als auch die Abklatsch-Schale - verfügen über eine Closed-und Vent-Position.  
(90mm-Schale ca ab I.Quartal 2017)
13. Was ist bei der Anzucht von Anaerobiern zu beachten?  
Wichtig ist die Stellung des Deckels auf der „Vent“-Position. Nur so ist ein Austausch der Atmosphäre gewährleistet.
14. Reicht der Sauerstoffgehalt innerhalb der Schalen für Aerobier, wenn der Deckel auf der „Closed“-Position gestellt ist?  
Ja!
15. Ist die verwendete Umverpackung um die Schalen gas-dicht?  
Ja! Es gibt eine entsprechende Untersuchung zu der Gasdichtigkeit.
16. Wie ist die Lagertemperatur der Produkte?  
Schalen: 15-25°C  
Flaschen: 2-25°C
17. Bei wieviel kgray wird die gamma-Bestrahlung durchgeführt?  
9-20 kgray
18. Was für ein Barcode wird auf den Produkten von PMM verwendet?  
Es handelt sich um einen Datamatrixcode.
19. Welche Informationen befinden sich auf dem Barcode der Produkte?  
Produktname – Haltbarkeit – Lot-Nr.-eindeutige Produkt-Identifikations-Nr-interne Nr.

#### QA:

20. Gibt es ein Qualitätsmanagement?  
Ja! Es ist ein eigenes Qualitätsmanagement implementiert, was sich an den aktuelle GMP-Richtlinien orientiert. Zusätzlich ist das Unternehmen ISO 9001/2015 zertifiziert.
21. Wird bei jeder Charge eine Freigabe durchgeführt?  
Ja! In Form einer definierten Qualitäts-Endkontrolle.
22. Gibt es ein Qualitäts-Handbuch?  
Ja!
23. Verfügt PMM über ein OOS-Procedere?  
Ja! Ein OOS-Prozedere ist etabliert!
24. Können Audits von Kunden bei PMM durchgeführt werden?  
Ja! Wir freuen uns auf Sie!

